



## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRZEZ FIRME DREWSYSTEM P.P.U – 2012r**

### **OGÓLNE WARUNKI EKSPLOATACJI**

- Meble powinny być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.
- Meble powinny być użytkowane w temperaturze i wilgotności zbliżonej do pokojowej (eksploatacja drewna/sklejki w zakresie temperatur  $+15^{\circ}\text{C}$  -  $+30^{\circ}\text{C}$  i wilgotności od 30% do 70%).
- Meble należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych i źródeł ciepła, np. grzejników.
- Meble należy chronić przed zawilgoceniem.
- Tkaninę tapicerki należy chronić przed zabrudzeniami, w przypadku zabrudzeń stosować odpowiednie preparaty czyszczące. Nie dopuszcza się czyszczenia powierzchni drewnianych za pomocą wody i jej roztworów oraz środkami żrącymi (soda, proszki)
- W krzesłach obrotowych należy dobrać typ kółek do rodzaju powierzchni.

### **WARUNKI GWARANCJI**

- Krzesła produkowane przez Drewsystem (Gwarant) objęte są 24-miesięcznym okresem gwarancyjnym, licząc od daty wydania towaru kupującemu.
- Zgłoszenia wszelkich roszczeń przyjmowane są przez Drewsystem za pośrednictwem Firm dystrybuujących towar.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać nr faktury sprzedaży, datę zakupu, nazwę produktu, opis uszkodzeń oraz dokumentację zdjęciową.
- Podczas zgłoszenia reklamacji Nabywca musi dostarczyć do sprzedawcy reklamowany produkt. Warunkiem przyjęcia produktu do reklamacji jest jego wyczyszczenie oraz zapakowanie w sposób zabezpieczający przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie.
- W przypadku uznania zasadności reklamacji przez producenta wady są usuwane w ciągu 15 dni roboczych. Okres gwarancji ulega automatycznie wydłużeniu o czas przebywania reklamowanej rzeczy w naprawie.
- W przypadku nie uznania reklamacji towar odsyłany jest na koszt Nabywcy.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany produktu na nowy wolny od wad, w przypadku gdy usunięcie usterki jest niemożliwe bądź wiąże się z nadmiernymi kosztami. Wymienione produkty stają się własnością Gwaranta.
- Roszczenia związane z uszkodzeniami mechanicznymi typu zarysowania, zagniecenia, odpryski, otarcia, zabrudzenia, powstałe z winy przewoźnika, nie będą uznawane po upływie 7 dni od daty wydania towaru Nabywcy. Oględzin towaru należy dokonać przed upływem w/w terminu. Jeżeli podczas dostawy istnieją zastrzeżenia dotyczące dostarczonego produktu, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności przewoźnika i przesłanie go do Gwaranta wraz z reklamacją.
- W przypadku odmowy wydania towaru celem naprawy w warunkach fabrycznych, bądź uniemożliwienia naprawy w lokalu Nabywcy, Gwarant zostaje zwolniony z obowiązków gwarancyjnych a Nabywca zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia mebla ani szkód powstałych przez jego użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem i wynikających z niedbałości o produkt.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie towary znajdujące się na terytorium Polski lub kraju dystrybutora.
- Gwarancja nie upoważnia Klienta do dochodzenia roszczeń z tytułu wyrządzenia ewentualnych szkód lub utraty zysków powstałych w wyniku awarii produktu.
- Reklamacja nie jest podstawą do wstrzymania zapłaty za towar.

### **GWARANCJA NIE OBEJMUJE**

- Szkód wynikających z tapicerowania materiałami powierzonymi przez klienta.
- Szkód wynikających z samodzielnych napraw i przeróbek.
- Szkód powstałych w wyniku użycia nieodpowiednich środków czyszczących.
- Uszkodzeń mechanicznych np. uszkodzenie okleiny naturalnej ostrym narzędziem, przedarcia tkaniny obiciowej, obić, otarć, uszkodzeń o blat stołu, biurka itp.
- Uszkodzeń mechanicznych powłoki lakierniczej oraz ciemnienie powłok lakierniczych z upływem czasu.
- Różnic kolorystycznych wybarwienia elementów drewnianych, różnic towaru w stosunku do próbnika - wynikających z naturalnego zróżnicowania struktury drewna.
- Różnic w odcieniu tkanin pochodzących z różnych partii.
- Cieniowania i załamania włókna tkaniny jaguar.

### **INFORMACJE DODATKOWE**

Parametry techniczne mebli zamieszczone w cenniku, ofercie katalogowej czy internetowej (np. waga, wymiary), przedstawione są wyłącznie w celach informacyjnych i nie mogą być podstawą do reklamacji.



## Drewsystem® - Pielęgnacja mebli i parametry tkanin obiciowych

### ELEMENTY DREWNIANE LAKIEROWANE:

Dla codziennej pielęgnacji powinny być wycierane suchą, ewentualnie wilgotną, ale nigdy moką ściereczką. Lakiery znoszą tylko krótkotrwałe działanie wody, stąd można zastosować roztwór wody z mydłem lub płynem do mycia naczyń o neutralnym PH. Środki do pielęgnacji mebli należy zawsze nanosić na ściereczkę – nie zaś bezpośrednio na mebel. Środek używany po raz pierwszy, należy sprawdzić przecierając mebel w miejscu niewidocznym podczas codziennego użytkowania.

Nie należy stosować do tego celu kuchennych gąbek powleczonych ścierną włókniną, które pozostawiają widoczne rysy, nie należy stosować mleczek do mycia typu *cił*. Zawierają one bardzo drobne, składniki ściernie, które zmatowiają powierzchnię. Do regularnej pielęgnacji lakieru stosować można środki pielęgnacji do mebli lakierowanych np. *pronto*

### ELEMENTY TAPICEROWANE (WG UŻYTEJ TKANINY):

**MIKROFAZA** – tkanina poliestrowa pokryta cienką warstwą teflonu, dzięki temu drobne nieczystości zbierają się na powierzchni tkaniny i są łatwe do wyczyszczenia. Większe zabrudzenia można czyścić na mokro przy użyciu niewielkiej ilości wody i słabego detergentu. Tkaniny nie należy prasować.

SKŁAD SUROWCOWY:	POLIESTER 100%
GRAMATURA	230 g/m <sup>2</sup>
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	20 000 CYKLI - NORMA BS-5690
ODPORNOŚĆ NA PILLING	4-5 (MARTINDALE)
ODPORNOŚĆ NA ŚWIATŁO	5 (UNE 40.187)
OGNIOODPORNOŚĆ	TAK (NORMA BS-5852)
SZEROKOŚĆ	1,6m

**ONYX** - mocna tkanina o widocznym, grubym splocie wykonana w 100% z polyolefinu. W przypadku wystąpienia zabrudzeń czyszczenie należy wykonać na mokro przy użyciu wody i słabego detergentu. Tkanina nie zawiera formaldehydów.

SKŁAD SUROWCOWY	POLYOLEFIN 100%
GRAMATURA	210 g/m <sup>2</sup>
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	20 TYS. CYKLI (norma PN-EN ISO 12947-2)
ODPORNOŚĆ NA PILLING	5 (norma PN-91/P-04619)
OGNIOODPORNOŚĆ	ZDANY TEST PAPIEROSA
SZEROKOŚĆ	1,35m

**HARFA** - jest wełnianą tkaniną o splocie "pętelowym". Spełnia wymogi w zakresie trudnopalności. Zabrudzenia należy usuwać szczotką przy użyciu słabego detergentu. Nie wybielać, nie chlorować, suszyć w niskiej temperaturze.

SKŁAD SUROWCOWY	WEŁNA 100%
GRAMATURA	400 g/m <sup>2</sup>
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	35 TYS. CYKLI (norma PN-93/P-04621)
ODPORNOŚĆ NA PILLING	3 (norma ISO/DIS 12945-2)
OGNIOODPORNOŚĆ	(ZDANY TEST TLĄCEGO PAPIEROSA (PN-EN 1021-1) ORAZ PŁOMIENIA ZAPAŁKI (PN-EN 1021-2)
SZEROKOŚĆ	1,5m

**JAGUAR** - tkanina pokryta teflonem dzięki temu jest odporna na plamy i zabrudzenia. Większość zabrudzeń pozostaje na powierzchni w postaci kropelek i są łatwe do usunięcia. Mocne zabrudzenia można usuwać środkami piorącymi na bazie wody. Przyłożyć niewielką ilość środka piorącego do zabrudzonego obszaru, odczekać 2-3 minuty i delikatnie czyścić wykonując ruchy koliste. Pozostawić do samoczynnego wyschnięcia, z dala od kaloryferów i ognia, nie używać suszarki. Po wysuszeniu podnieść włos wyczesując delikatną szczotką. Nie czyścić chemicznie, nie prasować, nie wybielać, nie czyścić na sucho.

SKŁAD SUROWCOWY	POLIESTER 65%, BAWĘŁNA 35%
-----------------	----------------------------



GRAMATURA	280 g/m <sup>2</sup>
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	80 TYS. CYKLI (norma BS 2543)
ODPORNOŚĆ NA PILLING	4-5 (norma ISO/DIS 12945-2:1997)
ODPORNOŚĆ NA ŚWIATŁO	4-5 (norma ISO 105 B 02)
OGNIOODPORNOŚĆ	(BS EN 1021/1&2) - NIE: 1935, TAK: 2935
SZEROKOŚĆ	1,4m

**NUBUK** - z gatunku sztucznych skór jest elastycznym, przepuszczającym powietrze materiałem o porowatej powierzchni. W związku z tym usunięcie mocnych, głębokich zabrudzeń jest niemożliwe do wykonania. Lekkie zabrudzenia można usunąć gąbką zamoczoną w wodzie z dodatkiem mydła, szamponu lub innego łagodnego środka piorącego. Można użyć również czterochloroetylenu lub benzyny. Tkaniny nie należy chlorować, prasować. Nie jest odporny na rozpuszczalniki i stężone alkohole.

SKŁAD SUROWCOWY	POLIURETAN 30%, BAWEŁNA 70%
GRAMATURA	220 g/m <sup>2</sup>
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	20 TYS. CYKLI
OGNIOODPORNOŚĆ	Zdany test tłącego papierosa (norma PN-93/F-06101)
SZEROKOŚĆ	1,42m

**MATRIX** jest tapicerką łatwo zmywalną o gładkiej powierzchni. Czyszczenia można dokonywać roztworem ciepłej wody z mydłem za pomocą miękkiej gąbki lub szmatki. Trudniejsze zabrudzenia w postaci długopisu czy farby można usuwać rozcieńczonym spirytusem

SKŁAD SUROWCOWY	POLIELSTER 14%, BAWEŁNA 14%, POLICHLOREK WINYLU 72%
GRAMATURA	500 g/m <sup>2</sup>
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	40 TYS. CYKLI (norma ISO 12947-4:2001)
ODPORNOŚĆ NA ZAGINANIE	50 TYS. ZGIĘĆ (norma PN-75/C-89058)
SZEROKOŚĆ	1,4m

**FIJI** - tkanina poliestrowa o gęstym splocie i wysokiej odporności na ścieranie. Okresowo należy ją odkurzać, czyścić szmatką lub gąbką nasączoną detergentem do czyszczenia tapicerek.

SKŁAD SUROWCOWY	POLIELSTER 100%
GRAMATURA	260 g/m <sup>2</sup>
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	50 TYS. CYKLI (norma ISO 12947-2:1999)
ODPORNOŚĆ NA ŚWIATŁO	6 (norma ISO 105 B 02:1999)
OGNIOODPORNOŚĆ	TAK (ZDANY TEST TLĄCEGO PAPIEROSA (BS EN 1021-1:1994)ORAZ PŁOMIENIA ZAPAŁKI (BS EN 1021-2:2006)
SZEROKOŚĆ	1,4m

**ALTARA** - tkanina gładka o delikatnej strukturze charakteryzująca się cieniowaniem o wysokiej wytrzymałości na ścieranie. . Większe zabrudzenia można czyścić na mokro przy użyciu niewielkiej ilości wody i słabego detergentu.

SKŁAD SUROWCOWY	POLIELSTER 95%, BAWEŁNA 5%
GRAMATURA	250 g/m <sup>2</sup>
ODPORNOŚĆ NA ŚCIERANIE	50 TYS. CYKLI (norma ISO 12947-2)
SZEROKOŚĆ	1,4m